



TEAKhome

A jegyzőkönyv másolatot a fogyasztónak a forgalmazó köteles átadni.

JEGYZŐKÖNYV a fogyasztó kifogásáról

a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről
szóló 49/2003. (VII.30.) GKM rendelet alapján

| | |
|--|-----------------|
| Fogyasztó neve: | Fogyasztó címe: |
| A fogyasztási cikk megnevezése: | |
| A fogyasztási cikk vételára: | |
| A vásárlás időpontja: | |
| A hiba bejelentésének időpontja: | |
| A hiba leírása: | |
| A fogyasztó által érvényesíteni kívánt igény:* | |
| A kifogás rendezésének módja: | |
| Ha a kifogás rendezésének módja eltér a fogyasztó igényétől, akkor ennek indoklása: Ha a forgalmazó a bejelentéskor a fogyasztó igényének teljesíthetőségéről nem tudni nyilatkozni, álláspontról legkésőbb 3 munkanapon belül köteles értesíteni a fogyasztót. | |

Forgalmazó (cégszerű aláírás)

Fogyasztó

*Ptk. 306.§ (1) bekezdése: Hibás teljesítés esetén a jogosult

- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, és a szavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott kényelmetlenséget,
- ha sem a kijavításra, sem a kicserélésre nincs joga, vagy ha a kötelezett a kijavítást, illetve kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére megfelelő határidőn belül, a jogosultnak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül nem tud eleget tenni – választása szerint megfelelő árszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A 49/2003. (VII.30.) GKM rendelet 4. § (1) bekezdésében előírt TÁJÉKOZTATÁS: a kijavítást vagy kicserélést a Ptk. 306. §-ának (2) bekezdése értelmében - a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni.