

JÓTÁLLÁSI JEGY

Termék megnevezése:

Termék típusa:

Forgalmazó neve, címe: TEAKhome Kft, 8000 Székesfehérvár, Pozsonyi u. 99/C

Minőségi osztálya: I. osztály

Hibás, sérült bútor értékesítése esetén azon hibák felsorolása, melyekre a jótállási igény nem érvényesíthető:

Vásárlás időpontja:

A termék fogyasztó részére való átadásának időpontja:

Bizonylatszám:

Vállalkozás (forgalmazó) üzlet neve, címe (bélyegzője):

Termékeinkre 1 év jótállást biztosítunk, mely a számlával érvényesíthető.

A webáruházi forgalmazásra és futárszolgálati kiszállításra való tekintettel a fenti Jótállási jegy nem kerül kitöltésre és lebélyegzésre.

Reklamáció esetén kérjük az alábbiakat e-mailben elküldeni a **knagy@teakhome.hu** címre:

- hiba részletes leírása
- 4-5 közeli és távolabbi fotó a termékről illetve ha még megvan, a csomagolásról
- számla (melyet a szállításkor e-mailben kapott)

SZÁLLÍTÁSI SÉRÜLÉSEK

- A szállítás során keletkezett sérülésekkel kapcsolatban a csomagszám alapján a futárszolgálatnál tud reklamálni.
- Cégünk sérült terméket nem postáz ügyfeleinek, így a sérülés csak az árukiadás után keletkezhet.
- Amennyiben sérült a csomagolás, a terméket bontsa ki a futár jelenlétében és Ön eldöntheti, hogy átveszi vagy visszaküldi.
- Ha aláírta a szállítólevelet, így igazolva, hogy a terméket sértetlenül átvette, a futárszolgálat visszautasíthatja a reklamációt.



TEAKhome

HASZNÁLATI / KEZELÉSI ÚTMUTATÓ

- Termékeink masszív és praktikus csomagolásban érkeznek, futárszolgálati kiszállításra vannak megtervezve.
- Kérjük, kibontáskor legyen nagyon óvatos, nehogy megsértse a termék felületét.
- A bútort csak a rendeltetésnek megfelelően használja, és megfelelő páratartalmú (<40%) helyiségben helyezze el! Az alacsony páratartalomból eredő törések és repedésekre nem vonatkozik a jótállás.
- Óvja a bútort az erős napfénytől, sugárzó hőtől és a mechanikai sérülésektől!
- Ha a bútort mozgatni kívánja, azt mindig az alsó résznél emelve tegye!
- A nagy méretű, nehéz és szerelhető bútorokat szerelje szét, és úgy vigye át a kívánt helyre!
- A bútor tisztítására a kereskedelmi forgalomban kapható és csak erre a célra ajánlott tisztítószereket használjon.
- A teljes felület tisztítása előtt egy kevésbé látható, kisebb felületen végezzen próbatisztítást.
- Maró hatású, sérülést okozó, vízben nem oldódó tisztítószereket ne használjon!
- A lakkozott felületeket óvja a vegyszerektől és az esetleges karcoló vagy csiszoló hatású tisztítószerektől és tárgyaktól!
- A tisztításnál feltétlenül tartsa be a tisztítószer gyártójának útmutatóját!
- Minden esetben a felületnek megfelelő tisztítószert használjon!

Anyagonként részletesebben az alábbi linken talál kezelési útmutatót: <https://teakhome.hu/apolas/>

A nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodás nem tekinthető garanciális hibának!

Terhelhetőség:

- maximum 50 kg (komód, íróasztal, TV szekrény, fürdőszoba szekrény)
- maximum 10 kg (éjjeli szekrény, konzol, asztalka, dohányzóasztal)

A túlterhelésből adódó hibák nem minősülnek garanciális meghibásodásnak.



TEAKhome